Ennea9

RGPD

Protection et confidentialité des données personnelles
La protection de vos données personnelles est essentielle pour nous et nous vous détaillons ci-après leurs conditions d'utilisation dans le cadre de vos différentes demandes.
Lorsque vous faites appel à nos services, il nous est indispensable de disposer de certaines informations telles que vos coordonnées personnelles. Notre politique de confidentialité des données vous garantit une protection de ces informations.
Ces informations demandées sont nécessaires pour vous aider et vous assurer le meilleur service. Elles sont, si nécessaire, communiquées à nos partenaires contractuels intervenant dans le cadre de l'exécution de nos services.
Les données personnelles sont traitées dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et des normes édictées par la CNIL.
Leur traitement est nécessaire à la passation, la gestion et l'exécution du contrat, à la gestion des relations commerciales et contractuelles ou à l'exécution de dispositions légales, règlementaires ou administratives en vigueur, selon les finalités détaillées ci- dessous.

Droit sur vos données personnelles
Conformément au Règlement Général sur la Protection de Données (RGPD), toute personne justifiant son identité possède un droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement sur ses données personnelles. A cela s'ajoute un droit à la portabilité et à la limitation du traitement des données qui la concerne. En cas de demande, vos données vous seront transmises dans un format convenu, dans un délai maximum de 1 mois.
Toute demande concernant vos données personnelles doit être accompagnée de la copie d'une pièce d'identité et doit suivre la procédure de votre choix parmi la liste suivante :

- Par courrier postal, en recommandé avec accusé de réception.
- Par mail à l'adresse contact@ennea9.com
- Sur place

Passation, gestion, exécution des contrats et gestion commerciale des clients et prospects
Les données concernant les prospects, clients et fournisseurs (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) sont nécessaires à la gestion des relations commerciales et contractuelles.
Ces informations sont destinées, dans la limite de leurs attributions, au contact habituel, aux services de la société en charge de la gestion commerciale, opérationnelle ou comptable, prestataires et sous-traitants, dans le cadre de l'exercice de leurs missions.
Des informations peuvent également être transmises à toutes personnes intéressées au contrat ainsi qu'à toutes personnes habilitées au titre de Tiers Autorisés (juridictions, arbitres, médiateurs, autorités de contrôle et tous organismes publics habilités à les recevoir ainsi qu'aux services en charge du contrôle tels les commissaires aux comptes, auditeurs ainsi que les services en charge du contrôle interne).

Transfert d'informations hors de l'Union Européenne

Aucune donnée à caractère personnel ne fait l'objet de transferts vers des pays situés hors Union Européenne.

Études, Statistiques
Ennea9 s'engage à ce qu'aucune étude ou statistique ne soit effectuée à partir de vos données personnelles. Cependant, certaines statistiques pourront être réalisées en vue notamment de faire évoluer les offres de services, de personnalisation de ses relations avec les personnes considérées, de mieux connaître le marché et la concurrence ou plus généralement à des fins d'innovations.
L'ensemble des données à caractère personnel sont traitées dans le respect des règlementations en vigueur, et notamment celles relatives au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel.

Communications électroniques
Nous serons amenés à communiquer avec vous par courrier électronique. A des fins contractuelles, vous acceptez de recevoir des communications électroniques de notre part et vous acceptez que tous les accords, informations, divulgations et autres communications que nous vous enverrons électroniquement remplissent toutes les obligations légales des communications écrites, à moins qu'une loi impérative spécifique impose un autre mode de communication.

Conditions d'utilisation de nos applications en ligne et de nos sites internet
Nos applications en ligne ont pour objectif de faciliter l'acquisition de compétences, de vous apporter des informations ou de répondre aux questionnaires qualité.
Ennea9 se porte garant de la sécurité et de la confidentialité des informations stockées ou transmises.

Votre accès à une application pourra occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. Nous nous efforcerons de limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.